



SOUS-PREFECTURE
DE L'ARRONDISSEMENT DE PITHIVIERS



**ENQUETE DE SATISFACTION
AUPRES DES COMMUNES**

JANVIER 2011

Sur les 86 communes sollicitées, 42 ont répondu.

Les relations avec la sous-préfecture sont considérées comme satisfaisantes (63,4 %) ou très satisfaisantes (31,7 %) en ce qui concerne les cartes nationales d'identité.

Elles sont considérées comme satisfaisantes (75,75 %) ou très satisfaisantes (24,25 %) en ce qui concerne les permis de conduire et obtiennent 74,1 % de réponses satisfaites et 25,9 % de réponses très satisfaites pour les certificats d'immatriculation.

Concernant le conseil aux collectivités, les relations sont considérées comme satisfaisantes (41,5 %) et très satisfaisantes (56,1 %).

En matière de logement social, seules 2 communes ont répondu être satisfaites ou très satisfaites, les autres estimant qu'elles ne sont pas concernées par ce sujet.

Les propositions d'amélioration ont été les suivantes :

- "envoi du courrier plus régulier et plus fréquent pour les petites communes",
- "les critères en matière de cartes d'identité doivent toujours être les mêmes, afin de se voir trop souvent refuser les demandes"

Une commune s'est plainte de ne pas avoir reçu de réponse à un courrier, mais cette question a été réglée par téléphone directement.

Une autre commune écrit qu'aucune information n'est communiquée concernant les certificats d'immatriculation, sans préciser s'il s'agit juste d'un constat ou d'un regret.

Enfin, certaines réponses constituaient surtout des encouragements :

- "Merci de nous aider malgré les soucis d'effectifs"
- "ne rien changer"
- "le personnel est très sympathique et nous avons de bonnes relations"